




PROCEDURA SCARICO APP SINATRA PROFUMERIE E ATTIVAZIONE CONVENZIONE

1. Accedere allo STORE del proprio smartphone (App Store o Google Play)
2. Cercare l'app denominata SINATRA PROFUMERIE. Si distingue da eventuali altre app con l'icona e  scaricarla sul proprio smartphone.
3. Aprila e cliccare su accedi in basso .
4. Se si è cliente nuovo ed i dati personali non sono mai stati precedentemente comunicati per attivazione del programma fedeltà, selezionare l'icona "**Non hai ancora un account? Registrati**"
5. Procedere all'inserimento di tutti i dati richiesti prestando attenzione al campo **Telefono e Cellulare**. E' possibile compilarne solo uno dei due ma il primo è solo per un numero fisso, il secondo è appunto il numero del cellulare che va compilato preceduto dal prefisso 39.
6. Al punto Neg. Preferenziale selezionare "P.ZA SAN CARLO 201"
7. Scegliere la password per i futuri accessi.
8. Selezionare obbligatoriamente le prime 2 autorizzazioni;
9. Scegliere gli altri consensi per eventuali contatti futuri.
10. Cliccare su **REGISTRATI**

Sarà richiesto un OTP per la verifica dei contatti inseriti. Se si è scelto di inserire solo la mail l'OTP arriverà lì (controllare anche nella cartella SPAM delle mail) , se si è scelto di inserire solo il cellulare l'OTP arriverà lì. Se si sono scelti entrambi verificare entrambi i canali. Una volta inserito il codice l'attivazione sarà conclusa e si potrà accedere.

Al termine della registrazioni si avrà accesso alla HOME PAGE dalla quale , tramite i vari tasti si potranno visualizzare e consultare diverse informazioni.

A questo punto sarà importante cliccare sull'icona rotonda posizionata in basso a destra simile ad un tesserino di riconoscimento per **visualizzare il numero di fidelity** che è stata associata al cliente.



Inviare al punto vendita di Piazza San Carlo questo codice (sia tramite screenshot via whatsapp sia numericamente sempre via whatsapp o telefono) per consentire l'attivazione della convenzione personale specificando "Richiesta attivazione convenzione Associazione ILGA"

Senza questo passaggio la convenzione non sarà attiva in automatico.

Il numero di telefono a cui fare riferimento è

329 3544992

La persona di riferimento dedicata è **ERICA TAGLIAFERRI**.

L'accesso tramite whatsapp è possibile direttamente da APP. basta selezionare la terza icona di una SHOPPER nella stringa in basso dalla home page e si visualizzeranno tutti i punti vendita. Andare su quello di Piazza San Carlo e cliccare sull'icona della CHAT. In questo modo aprirete direttamente la chat con il numero del punto vendita.